

Nota sulla raccolta e il trattamento dei dati

La procedura utilizzata dalla nostra struttura per contattare la popolazione residente in una determinata area geografica e costituire un campione rappresentativo della stessa è definita come *Random Digit Dialing* (RDD). Questa consiste nella selezione casuale di un numero telefonico appartenente all'area di riferimento dopo averne definito alcuni parametri, tipicamente il prefisso e le cifre associate ad ogni area.

Il sistema è completamente automatizzato e non permette all'operatore alcun intervento e/o distorsione del processo di selezione del numero telefonico. L'operatore sarà reindirizzato su un contatto telefonico di cui ignorerà le generalità. Dopo essersi presentato ed avere introdotto l'oggetto e lo scopo della rilevazione, l'operatore chiederà di parlare con una persona di età eguale o superiore ai 18 anni. Il cittadino contattato avrà piena facoltà di accettare o meno di prendere parte all'indagine. Qualora acconsenta ad essere inserito nel campione, sempre che ne abbia i requisiti, i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per scopi di ricerca scientifica e a fini statistici. Inoltre, in base alla legge sulla privacy e la riservatezza dei dati, tutti i dati raccolti saranno resi anonimi successivamente al completamento delle fasi di rilevazione e, comunque, non oltre la fase contestuale alla registrazione dei campioni raccolti.

Nel caso di reclutamenti per eventi o processi di democrazia deliberativa, il cui scopo è quello di attivare cittadini altrimenti estromessi da ogni processo decisionale, verrà espressamente richiesta l'autorizzazione a raccogliere i dati personali per l'inserimento in un gruppo di possibili partecipanti. I dati raccolti saranno utilizzati per strutturare un campione rappresentativo della popolazione di riferimento e per consentire, oltre che l'effettiva partecipazione del cittadino, la successiva somministrazione di questionari di natura puramente scientifica.

Anche in questo caso, al termine del processo partecipativo, il LAPS si impegna ad eliminare i dati personali e rendere anonime le informazioni raccolte durante la somministrazione dei questionari.

Scopo di tali questionari è quello di misurare gli effetti del processo deliberativo sugli atteggiamenti dei partecipanti e valutare la qualità percepita dell'intero processo partecipativo. A tal fine sono previste due o più rilevazioni, una contestuale alla fase di reclutamento, le altre effettuate durante e/o a conclusione del processo deliberativo. Una ulteriore rilevazione telefonica condotta a distanza di tempo rispetto al termine del processo partecipativo potrà essere effettuata per verificare la persistenza degli atteggiamenti dei partecipanti.