

Avviso - Notifica di un verbale tramite SEND (Servizio Notifiche Digitali)

05 agosto 2025

Si informano gli utenti che nel corso del 2025 è stata avviata per la quasi totalità dei verbali di accertamento rilevati per violazione al codice della strada (le c.d. contravvenzioni), la nuova modalità di notificazione tramite SEND, la Piattaforma di Notificazione Digitale predisposta e gestita da PagoPA.

SEND è una piattaforma istituita con l'art. 26 del decreto-legge 76/2020 ss.mm.ii. che ha lo scopo di consentire un'efficace transizione digitale, semplificando nel contempo la gestione delle notifiche ed il processo di notifica consentendo ai destinatari di ricevere e scaricare documenti notificati nonché effettuare pagamenti direttamente online, anche attraverso l'App IO.

Il servizio è rivolto sia ai cittadini (persone fisiche) che alle imprese (persone giuridiche) e subentrerà, progressivamente, alle ordinarie modalità di notifica adottate sinora dal Comune di Piombino.

PROCEDURA DI NOTIFICA

Se l'utente ha registrato sulla piattaforma un recapito come un indirizzo e-mail o un numero di telefono o se ha attivato il servizio "notifiche digitali" sull'app IO, prima di avviare il processo di notifica SEND invia un avviso di cortesia; questo consente la possibilità, per il destinatario dell'atto, di essere informato del deposito di una eventuale "contravvenzione" ed accedere direttamente nell'area SEND, risparmiando così le spese postali che, altrimenti, verrebbero attribuite al destinatario dell'atto.

SEND verifica, quindi, se sia possibile effettuare la notificazione attraverso canali digitali utilizzando un domicilio digitale registrato sulla piattaforma od, eventualmente, estratto dai registri pubblici (IniPEC, IPA, INAD). In caso positivo provvede ad inoltrare il messaggio pec con inclusa una comunicazione – l'Avviso di Avvenuta Ricezione - contenente tutte le informazioni utili per accedere a SEND e scaricare il verbale.

Qualora non sia possibile determinare alcun domicilio digitale, la notificazione dell'avviso di avvenuta ricezione avverrà attraverso il canale analogico, ovvero il servizio postale. In questo caso vengono attribuite automaticamente, a carico del destinatario, anche le effettive spese postali sostenute dall'Amministrazione (variano in virtù della regione di residenza) sebbene non risultino riportate sul bollettino di pagamento.

Ricevuto l'avviso di avvenuta ricezione, il destinatario dell'atto potrà accedere subito ai documenti (verbale e avvisatura di pagamento) inquadrando con la fotocamera del proprio dispositivo l'apposito QR code o effettuando il login direttamente su SEND al seguente link <https://cittadini.notifichedigitali.it/auth/login>

In alternativa, potrà ritirare i documenti di persona recandosi presso il punto di ritiro SEND più vicino munito dell'avviso di avvenuta ricezione ricevuto, di un documento di riconoscimento e del codice fiscale, previo pagamento delle spese di stampa. A tal fine sono stati abilitati numerosi punti di ritiro convenzionati presso i CAF.

Per conoscere i punti di ritiro SEND abilitati, è possibile consultare l'elenco sul sito <https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro/>

PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

in caso di notifica PEC:

- Se l'utente riceve la PEC, la notifica si perfeziona 7 giorni dopo la data di consegna.
- Se la PEC è satura, non valida o inattiva, la notifica si perfeziona 15 giorni dopo la data di emissione dell'avviso di mancato recapito. Il destinatario lo troverà su SEND, nel dettaglio della notifica.
- Se il destinatario accede a SEND o dall'app IO ai documenti notificati prima delle tempistiche indicate qui sopra, il perfezionamento avviene al momento della sua consultazione.

in caso di invio messaggio dall'App IO:

La notifica si perfeziona dopo che il destinatario apre il messaggio che ha ricevuto su IO dal servizio "SEND - Notifiche digitali", a meno che non si sia già perfezionata tramite accesso a SEND o per decorrenza termini, dopo la ricezione di una PEC o di una raccomandata.

in caso di messaggio EMAIL o SMS:

La notifica si perfeziona dopo che il destinatario accede a SEND con SPID o CIE e preme sulla notifica, a meno che non si sia già perfezionata tramite apertura del messaggio sull'app IO o per decorrenza termini, dopo la ricezione della PEC o della raccomandata.

in caso di raccomandata:

- Se il destinatario riceve la raccomandata (attenzione, la raccomandata non contiene più il verbale ma solo le modalità per reperirlo), la notifica SEND si perfeziona 10 giorni dopo la data di ricezione;
- Se il destinatario riceve un avviso di giacenza e ritira la raccomandata entro 10 giorni, si perfeziona 10 giorni dopo la data di ritiro;
- Se il destinatario riceve un avviso di giacenza e non ritira la raccomandata entro 10 giorni, si perfeziona 20 giorni dopo la data di ricezione dell'avviso di giacenza.
- Se il destinatario accede a SEND o dall'app IO ai documenti notificati prima delle tempistiche indicate qui sopra, il perfezionamento della notifica avviene al momento della sua consultazione.

La sanzione può essere pagata con lo sconto del 30%, se ammesso, entro 5 giorni dal perfezionamento della notifica.