

RACCOLTA DATI – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Anno 2014

segnalazioni pervenute n. 335 segue elenco per area tematica e per argomento:

- 220 **manutenzione** aree pubbliche (**strade, giardini, pubblica illuminazione**)
- 29 **ambiente** (discariche, inquinamento aria, acqua, rifiuti, disinfestazione)
- 18 **polizia municipale** (viabilità, sanzioni amministrative)
- 12 **urp** (segnalazioni relative ai gestori di pubblici servizi - bollette acqua - luce e gas, bonus economici, rapporti con Toscana relativamente al servizi di spazzamento strade)
- 26 **decoro urbano** (deiezioni canine, atti vandalici, strade sporche, arredo esercizi pubblici non adeguati)
- 6 **turismo** (tariffe parcheggi, accessi al mare, manutenzione parcheggi, assenza piste ciclabili)
- 2 **edilizia privata** (abusi edilizi)
- 2 **attività economiche** (autorizzazione suolo pubblico esercizi commerciali)
- 14 **politiche sociali** (mancata assegnazione case comunali, contributo affitti non riconosciuto)
- 5 **tutela animali** (animali maltrattati)
- 1 **attività culturali** (orario accesso ai musei)

2015

segnalazioni pervenute n.245

- 158 **manutenzione** aree pubbliche (**strade, giardini, pubblica illuminazione**)
- 3 **ambiente** (disinfestazioni, discariche, pulizia strade , mancata svuotatura cassonetti, deiezioni canine)
- 25 **polizia municipale** (viabilità, sanzioni amministrative, problemi con la segnaletica in città)
- 19 **urp** (segnalazioni relative ai gestori di pubblici esercizi)
- 25 **decoro urbano** (scritte sui muri, rifiuti lasciati a terra, strade sporche, arredo esercizi pubblici)
- 10 **turismo** (richieste di agevolazioni per tariffe parcheggi a pagamento per turisti che sono proprietari di un immobile nel comune di Piombino)
- 3 **edilizia privata** (abusi edilizi)
- 2 **politiche sociali** (mancato riconoscimento agevolazioni economiche per affitto)

2016

segnalazioni pervenute n. 394

- 250 **manutenzione** aree pubbliche (**strade, giardini, pubblica illuminazione**)
- 15 **ambiente** (disinfestazioni, discariche, pulizia strade , mancata svuotatura cassonetti, deiezioni canine)
- 17 **polizia municipale** (viabilità, sanzioni amministrative, problemi con la segnaletica in città)
- 28 **urp** (segnalazioni relative ai gestori di pubblici servizi - bollette acqua - luce e gas, bonus economici, rapporti con Toscana relativamente al servizi di spazzamento strade)
- 69 **decoro urbano** (scritte sui muri, rifiuti lasciati a terra, strade sporche, arredo esercizi pubblici)
- 12 **turismo** (fruibilità spiagge, conduzione cani sulle spiagge, tariffe parcheggi a pagamento per turisti che sono proprietari di un immobile nel comune di Piombino che non hanno nessun tipo di agevolazione)
- 8 **politiche sociali** (mancata assegnazione case comunali, contributo affitti non riconosciuto)
- 3 **tutela animali** (animali maltrattati)

2017

segnalazioni pervenute n.318

- 188 **manutenzione** aree pubbliche (**strade, giardini, pubblica illuminazione**)
- 29 **decoro urbano** (scritte sui muri, rifiuti lasciati a terra, strade sporche, arredo esercizi pubblici)

9 **sicurezza e ordine pubblico** (per la sicurezza in città richiesta di telecamere)
22 **ambiente** (disinfezioni, discariche, pulizia strade , mancata svuotatura cassonetti, deiezioni canine)
15 **urp** (segnalazioni relative ai gestori di pubblici servizi - bollette acqua - luce e gas, bonus economici, rapporti con Toscana relativamente ai servizi di spazzamento strade)
12 **turismo**(fruibilità spiagge, conduzione cani sulle spiagge, tariffe parcheggi a pagamento per turisti che sono proprietari di un immobile nel comune di Piombino che non hanno nessun tipo di agevolazione)
18 **polizia municipale** (viabilità, sanzioni amministrative, problemi con la segnaletica in città)
5 **politiche sociali** (mancata assegnazione case comunali, contributo affitti non riconosciuto)
2 **tutela animali** (animali maltrattati)

2018

segnalazioni pervenute n. 410

256 **manutenzione** aree pubbliche (**strade, giardini, pubblica illuminazione**)
10 **sicurezza ordine pubblico** (per la sicurezza in città richiesta di telecamere)
18 **urp** (segnalazioni relative ai gestori di pubblici servizi - bollette acqua - luce e gas, bonus economici, rapporti con Toscana relativamente ai servizi di spazzamento strade)
26 **polizia municipale**(viabilità, sanzioni amministrative, problemi con la segnaletica in città)
45 **decoro urbano** (ifiuti lasciati a terra, strade sporche, arredo esercizi pubblici)
27 **ambiente** (disinfezioni, discariche, pulizia strade , mancata svuotatura cassonetti, deiezioni canine)
18 **turismo** fruibilità spiagge, conduzione cani sulle spiagge, tariffe parcheggi a pagamento per turisti che sono proprietari di un immobile nel comune di Piombino che non hanno nessun tipo di agevolazione)
8 **commercio** (commercio ambulanti sulle spiagge, mercato settimanale cattivi odori dalle bancarelle che vendono alimenti)

ALTRI DATI

APP

scaricate da Apple store n. 468
scaricate da Google Play n. 1082 **per un totale di n.1.550**

Attivazione tessere sanitarie

2014 n. 640
2015 n.100
2016 n.1040
2017 n.150
2018 n. 280 **per un totale di tessere attivate n.2210**

Certificazione anagrafica online

Utilizzo del servizio (credenziali) **n. 1913**

Navigazione gratuita Internet (cifre indicative)

2014 n. 300
2015 n. 400
2016 n. 500
2017 n. 500
2018 n. 600

Le pagine più visitate del sito istituzionale sono:
**webcam, contatta gli uffici, rassegna stampa, concorsi, albo pretorio on line, atti pubblici,
modulistica, pianificazione territoriale graduatorie, tasse**